

# Privaatsuspoliitika.

## Kuidas saab kasutaja küpsiste kasutamist kohandada ja piirata?

Kui kasutaja ei soovi oma seadmes küpsiste kasutamist lubada, peab ta muutma oma veebilehitseja privaatsussätteid. Tuleb arvestada, et kõigi küpsiste blokeerimine võib aidata kaitsta kasutaja privaatsust, kuid see võib ka piirata teatud veebilehtede funktsionaalsust. Kasutaja võiks esmalt keelata kõik küpsised ja seejärel lubada neid ainult nendel veebilehtedel, mida ta usaldab. Allpool on toodud viited, mis aitavad kasutajal häälestada levinud veebilehitsejates küpsiste ja privaatsuse seadeid.

- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>
- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/kb/278835>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/Clear%20Recent%20History>
- Opera: <https://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy>
- Safari: <https://support.apple.com/kb/PH5042>

Lisateavet saab Andmekaitse Inspektsiooni [veebilehelt](#).

## Rakvere Spordikeskuse privaatsuspoliitika

Rakvere Spordikeskus peab oluliseks isikuandmete kaitset ja privaatsuse tagamist. Oleme koostanud privaatsuspoliitika, mis määratleb isikuandmete töötlemise alused, eesmärgid, tingimused ning andmesubjektide õigused seoses isikuandmetega.

Privaatsuspoliitika hõlmab kliendi isikuandmete töötlemist Rakvere Spordikeskuse poolt, pakkudes kliendile teenuseid, sealhulgas kliendi tegevust veebilehe [www.rakverespordikeskus.ee](http://www.rakverespordikeskus.ee) kasutamisel.

### 1. Mõisted

**1.1 Isikuandmed** - igasugune informatsioon tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta. Tuvastatav isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt identifitseerida identifitseerimistunnuse (nt nimi, isikukood, asukohaandmed, võrguidentifikaator) või ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse alusel.

**1.2 Isikuandmete töötlemine** - isikuandmete või nende kogumite automaatne või manuaalne töötlemine (näiteks kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, muutmine, päringute tegemine, kasutamine, edastamine, avalikustamine, ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine).

**1.3 Vastutav töötleja** - füüsiline või juriidiline isik või avaliku sektori asutus, kes määrab isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid. Antud juhul on vastutav töötleja Rakvere Linnavalitsus, registrikood 75025064, aadress Lai tn 20, 44310, Rakvere, Lääne-Virumaa, e-post: [linnavalitsus@rakvere.ee](mailto:linnavalitsus@rakvere.ee).

**1.4 Volitatud töötleja** - füüsiline või juriidiline isik või avaliku sektori asutus, kes töötleb isikuandmeid vastutava töötleja ülesandel ja juhendamisel. Krediidiprotsessis on volitatud töötleja Rakvere Spordikeskus, e-post: [info@rakverespordikeskus.ee](mailto:info@rakverespordikeskus.ee).

**1.5 Kolmas isik** - füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus või muu organ, mis ei ole vastutav ega volitatud töötleja.

**1.6 Isikuandmete rikkumine** – isikuandmete juhuslik või ebaseaduslik hävitamine, kaotsimine, muutmine, loata avalikustamine või juurdepääs töödeldavatele andmetele.

**1.7 Andmesubjekt** – isik, kelle isikuandmeid töödeldakse (näiteks seadme omanik). Peamiselt on selleks Stokkeri ja Tenori kliendid ning kõik veebilehe

[www.rakverespordikeskus.ee](http://www.rakverespordikeskus.ee) külastajad.

**1.8 Küpsis (cookie)** – väike tekstifail, mille veebisait salvestab kasutaja seadmesse. Esimese osapoole küpsised luuakse sellelt veebilehelt, mida kasutaja külastab, ja neid saab lugeda ainult see veebisait. Lisaks võivad veebilehed kasutada ka väliseid teenuseid, mis seavad oma küpsiseid (kolmanda

osapoole küpsised). Püsiküpsised salvestatakse seadmesse ja ei kustu automaatselt brauseri sulgemisel, erinevalt seansiküpsistest, mis kustuvad kohe.

## **2. Põhimõtted**

**2.1 Seaduslikkus, õigluse ja läbipaistvuse põhimõte** – isikuandmete töötlemine peab olema seaduslik, õiglane ja läbipaistev andmesubjektile.

**2.2 Eesmärgi piirangu põhimõte** – isikuandmeid kogutakse kindlatel ja õiguspärastel eesmärkidel ning neid ei töödelda viisil, mis oleks vastuolus nende eesmärkidega.

**2.3 Minimaalsuse põhimõte** – kogutavad andmed peavad olema asjakohased ja piiratud sellega, mis on vajalik töötlemise eesmärkide saavutamiseks.

**2.4 Õigsuse põhimõte** – andmed peavad olema õiged ja vajadusel ajakohastatud. Ebaõiged andmed parandatakse või kustutatakse viivitamatult.

**2.5 Säilitamise piirangu põhimõte** – andmeid hoitakse alles ainult nii kaua, kui see on vajalik nende töötlemise eesmärkide täitmiseks.

**2.6 Usaldusväarsuse ja konfidentsiaalsuse põhimõte** – isikuandmeid töödeldakse turvaliselt, kasutades tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta neid loata või ebaseadusliku töötlemise, kaotamise, hävitamise või kahjustumise eest.

## **3. Isikuandmete töötlemise turvalisus**

3.1 Me rakendame isikuandmete kaitseks organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid.

3.2 Rakvere Spordikeskus võib teatud juhtudel kasutada isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid. Rakvere Spordikeskus tagab, et volitatud töötlejad töötlevad isikuandmeid vastavalt käesolevale poliitikale, kohalduva õiguse alusel ning rakendades sobivaid turvameetmeid.

## **4. Töödeldavate isikuandmete liigid ja allikad**

4.1 Rakvere Spordikeskus töötleb peamiselt järgmisi isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik):

- **Personaalandmed:** ees- ja perekonnanimi, isikukood,

kontaktisiku ametikoht;

- **Kontaktandmed:** e-posti aadress, kontakttelefon, postiaadress;
- **Internetiandmed:** kasutusseansi andmed, küpsised, veebilehe logiandmed ja IP-aadressid;
- **Esindusõiguse andmed:** seadusjärgne esindaja (vanem, eestkostja, juriidilise isiku juhatuse liige jne) ja esindatav isik.

4.2 Rakvere Spordikeskus töötleb peamiselt järgmisi isikuandmeid (loetelu ei ole lõplik):

- **Personaalandmed:** ees- ja perekonnanimi, isikukood;
- **Kontaktandmed:** e-posti aadress, kontakttelefon, postiaadress;
- **Finantsandmed:** nt sissetulek, vara, kohustused, riskitaluvus, varasem maksekäitumine, maksehäirete andmed ja sõlmitud lepingute täitmise teave;
- **Seosed juriidiliste isikutega:** tegelik kasusaaja, juhatuse või nõukogu liige;
- **Esindusõiguse andmed:** seadusjärgne esindaja (vanem, eestkostja, juriidilise isiku juhatuse liige jne) ja esindatav isik;
- **Muud andmed:** ametikoht.

4.3 Rakvere Spordikeskus saab Teie isikuandmeid peamiselt järgmistel viisidel:

- Teie enda käest;
- Teenuse osutamisel, kui kasutate Rakvere Spordikeskuse teenuseid või kliendisuhtluse käigus (nt e-posti teel suhtlemine, edastatud andmed ja dokumendid) või kui olete muul viisil seotud Rakvere Spordikeskuse teenusega (nt juriidilise isiku esindaja, tegelik kasusaaja jne);
- Muudest allikatest, eriti avalikud ja eraõiguslikud registrid (äriregister, krediidi- või maksehäireregister jne).

## 5. Isikuandmete töötlemise eesmärgid ja õiguslikud alused

5.1 Rakvere Spordikeskus töötleb Teie isikuandmeid, muuhulgas järgmistel eesmärkidel ja õiguslikel alustel:

- Teiega sõlmitud lepingu täitmiseks ja täitmise tagamiseks,
- Teie nõusoleku alusel,

- Seadusest tulenevate kohustuste täitmiseks või
- Õigustatud huvi alusel.

5.2 Alljärgnevas tabelis on välja toodud isikuandmete töötlemise üldjuhud, sealhulgas eesmärgid, töödeldavad andmed või nende liigid ning töötlemise õiguslik alus:

Eesmärk	Andmete liik/ töödeldavad andmed	Õiguslik alus
Isikusamasu se tuvastamises teenuste osutamisel (sh püsikliendiks vormistamisel, veebilehel kasutajakonto loomisel, koostöölepingu sõlmimisel)		
	Isikutuvastusandmed (sh ees- ja perekonnanimi, isikukood)	
		Leping, seadus (rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seadus), nõusolek.

<p>Teenuste pakkumiseks ja nõuetekohas eks täitmiseks (sh lepingute sõlmimiseks, ettevalmistamiseks, täitmiseks, kauba tarnimiseks, arvete esitamiseks, garantiijuhtumite menetlemiseks, makse- ja krediitingimuste väljastamiseks)</p>		
	<p>Isikutuvastusandmed</p> <p>Kontaktandmed (e-posti ja postiaadress, kontakttelefon)</p> <p>Finantsandmed</p> <p>Andmed esindusõiguse kohta</p> <p>Ametialane profiil (sh ametikoht)</p>	

		Leping, seadus (krediidiandjate ja -vahendajate seadus), nõusolek
Krediitvõime hindamiseks ja krediidiriski juhtimiseks (tagamaks vastutustundliku laenamise ning tõhusa riskide juhtimise)		
	<p>Finantsandmed (sh sissetulek, finantskohustused, maksehäired)</p> <p>Ametialane profiil</p>	
		Seadus (krediidiandjate ja -vahendajate seadus, võlaõigusseadus), õigustatud huvi, leping, nõusolek

Äritegevuse edendamiseks (mh veebilehe kasutajasõbralikumaks muutmiseks ja tehniliste paranduste läbiviimiseks)		
	Kasutusseansi andmed  IP aadress	
		Nõusolek
Anonüümse kasutusstatistika läbiviimiseks		
	Küpsised, veebilehe logiandmed	
		Nõusolek

## 6. Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

6.1 Rakvere Spordikeskus võib isikuandmeid edastada kolmandatele isikutele, kui selleks on olemas eesmärk ning õiguslik alus, järgmistel eesmärkidel:

- Turundusinfo saatmiseks;
- Tagasiside saamiseks;
- Veebilehtede majutusteenuse osutajale kasutuskogemuse parendamiseks;
- Seadusest tulenevalt (nt uurimis- või kindlustusasutustele).

6.2 Rakvere Spordikeskus võib isikuandmeid edastada järgmistele kolmandatele isikutele:

- **Ametiasutused** – seadusest tulenevate kohustuste



täitmiseks (nt andmete edastamine uurimisasutusele, Maksu- ja Tolliametile, kohtuvälistele vaidluste lahendamise organitele jne);

- **Ettevõtted, isikud ja organisatsioonid** – lepingu täitmiseks, lepinguga seotud teabe ja nõuete esitamiseks (nt käendajad, garantiipakkujad, kuller- ja postiteenuse osutajad, kliendiuuringute läbiviijad);
- **Finants- ja õigusnõustajad**;
- **Registrid pidavad kolmandad isikud** – nt maksehäireregister või muud kliendiantmete registrid;
- **Teenuste osutajad** – videovalve-, side-, IT-, ja veebimajutusteenuse pakkujad.

6.3 Rakvere Spordikeskus kinnitab, et edastavad isikuandmeid kolmandatele isikutele vaid vajaliku ulatuses konkreetse eesmärgi saavutamiseks. Kui kolmas isik on volitatud töötleja, tagavad Rakvere Spordikeskus, et isik rakendab piisavaid turvameetmeid.

6.4 Kolmas isik, kes töötleb andmeid iseseisvalt, on kohustatud teavitama andmesubjekti. Sellisel juhul Rakvere Spordikeskus andmetöötluse eest ei vastuta.

6.5 Kehtiva seaduse alusel võib Rakvere Spordikeskus olla kohustatud edastama isikuandmeid kindlustustegevuse seadusest tulenevate päringute alusel.

## **7. Alaealiste isikuandmete töötlemine**

7.1 Rakvere Spordikeskus mõistab alaealiste andmete töötlemise turvalisuse olulisust ning rakendab vastavaid meetmeid.

7.2 Alla 10 aastastel andmeid töödeldakse ainult vanema nõusolek

## **8. Andmesubjekti õigused**

8.1 Andmesubjektil on järgmised õigused:

- **Õigus tutvuda andmetega** – õigus teada, milliseid andmeid on kogutud, mis eesmärgil, kellele neid avalikustatakse ja kui kaua neid säilitatakse.
- **Õigus andmete parandamisele** – andmesubjektil on õigus nõuda ebaõigete andmete parandamist.
- **Õigus andmete kustutamisele** – õigus nõuda andmete

kustutamist, eriti kui töötlemine põhineb nõusolekul, mis on hiljem tagasi võetud.

- **Õigus andmete töötlemise piiramisele** – õigus keelata või piirata andmete töötlemist teatud ajaks (nt kui esitatakse vastuväiteid).
- **Õigus vastuväidetele** – õigus esitada vastuväiteid töötlemisele, kui see põhineb õigustatud huvil (nt turunduspakkumised).
- **Õigus andmete ülekandmisele** – õigus saada või nõuda andmete ülekandmist masinloetaval kujul teisele teenusepakkujale.
- **Õigus nõusoleku tagasi võtmiseks** – nõusoleku tagasivõtmise õigus igal ajal.
- **Õigus esitada kaebus** – õigus pöörduda Andmekaitse Inspeksiooni või kohtu poole.

8.2 Nende õiguste kasutamiseks tuleb pöörduda Rakvere Spordikeskuse poole aadressil [info@rakverespordikeskus.ee](mailto:info@rakverespordikeskus.ee). Taotlused tuleb esitada digitaalselt allkirjastatuna.

## 9. Isikuandmete säilitamine

9.1 Rakvere Spordikeskus säilitab isikuandmeid seni, kuni see on vajalik eesmärkide täitmiseks või seadusest tulenevalt.

9.2 Isikuandmed hävitatakse, kui nende säilitamise eesmärk puudub.

## 10. Küpsiste kasutamine

10.1 Küpsised on väiksed tekstifailid, mis salvestatakse kasutaja seadmesse. Neid kasutatakse statistika kogumiseks ja kasutajakogemuse parendamiseks.

10.2 Rakvere Spordikeskuse veebileht kasutab küpsiseid, et pakkuda mugavamalt kasutajakogemust.

10.3 Küpsiste kasutamise vältimiseks saab need blokeerida veebilehitseja seadetes, kuid see võib piirata teenuste kättesaadavust.

## 11. Muudatused privaatsuspoliitikas

11.1 Rakvere Spordikeskus ajakohastab privaatsuspoliitikat vastavalt vajadusele, teavitades muudatustest üks kuu enne nende jõustumist.

Nimi		
------	--	--

	Kirjeldus	
		Aegumis periood/ kehtivus
ci_sessions20 18		
	Kasutatakse veebilehe sisu korrektseks kuvamiseks.	
		24 tundi
CookieConsent.necessary		
	Kasutatakse jälgimiseks, milliste küpsistega on nõustatud.	
		7 päeva
CookieConsent.statistics		
	Kasutatakse jälgimiseks, milliste küpsistega on nõustatud.	
		7 päeva
CookieConsent.nonclassified		
	Kasutatakse jälgimiseks, milliste küpsistega on nõustatud.	
		7 päeva
CookieConsent.preference		
	Kasutatakse jälgimiseks, milliste küpsistega on nõustatud.	
		7 päeva
CookieConsent.advertising		

	Kasutatakse jälgimiseks, milliste küpsistega on nõustunud.	
		7 päeva

## 12. Kontakt

12.1 Andmekaitse küsimustes palume võtta ühendust aadressil [info@rakverespordikeskus.ee](mailto:info@rakverespordikeskus.ee) või telefonil +372 5362 7667.

Lehe toimimiseks vajalikud küpsised

### Statistikaküpsised

Nimi	Kirjeldus	Aegumisperiod/kehtivus
Google Analytics		
_ga		
	Kasutatakse statistiliste andmete genereerimiseks selle kohta, kuidas külastaja veebisaiti kasutab.	
		2 aastat
_gid		
	Kasutatakse statistiliste andmete genereerimiseks selle kohta, kuidas külastaja veebisaiti kasutab.	
		24 tundi
_gat		

	Seda küpsist kasutatakse päringute määra kontrollimiseks, et piirata andmete kogumist sagedasti külastatavatel veebilehtedel.	
		1 minut

### Reklaamiküpsised

Nimi	Kirjeldus	Aegumisperiood/kehtivus
_fbp	Kasutatakse Facebookis reklaami näitamiseks, et eristada unikaalseid külastusi.	90 päeva
_fbc	See küpsis määratakse ainult siis, kui kasutaja saabub meie veebisaidile reklaami kaudu ja sihtkoha URL sisaldab kliki identifikaatorit "fbclid"	90 päeva

Teie nõusolek kehtib järgmisele

domeenile:[www.rakverespordikeskus.ee](http://www.rakverespordikeskus.ee)

Praegune staatus:Lehe toimimiseks vajalikud küpsised